

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

КОПИЯ

г.Новомосковск

Новомосковский городской суд Тульской области в составе:
председательствующего Кончаковой С.А.,
при секретаре Шурановой Е.В.,
с участием представителя истца [] адвоката Колесниченко Р.М.,
представителя ответчиков ООО «БГ Карибы», ООО «Библио-Глобус Оператор»
по доверенности Будковского А.А.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № []
[] по иску [] к ООО «БГ Карибы»,
ООО «Библио-Глобус Оператор», СОАО «ВСК» о защите прав потребителя,

установил:

обратилась в суд с иском к ООО «Библио-Глобус Оператор» о защите прав потребителя. В обоснование указала, что 27 октября 2015 г. между ней и ООО «Туристическое агентство «АбсолютТрэвел» заключен договор № 2118, согласно которому турагентство взяло на себя обязательства от собственного имени, но за счет истца приобрести тур в Египет, курорт Хургада, отель Siva Grand Beach 4* у туроператора ООО «БиблиоГлобус Оператор» на срок с 7 ноября 2015 г. по 15 ноября 2015 г., питание А1, размещение DBL. Общая стоимость услуг составила [] руб. Начало тура 7 ноября 2015 г. По прибытии в аэропорт ей стало известно о невозможности вылета. Обязательства по заключенному договору полностью выполнены, стоимость услуг оплачена в полном объеме. ООО «Туристическое агенство «АбсолютТрэвел» агентское вознаграждение истцу возвратило в полном объеме, а остальная сумма не возвращена. Истец обращалась к ответчику с требованием о возврате денежных средств полном размере, однако претензия осталась без удовлетворения. Просила суд взыскать с ответчика в ее пользу денежные средства в размере [] руб., неустойку в размере [] руб., штраф.

Определением суда от 24 мая 2016 г. к участию в деле привлечены в качестве соответчиков ООО «ГБ Карибы», СОАО «ВСК» и третье лицо, не заявляющего самостоятельных требований, ООО «Центр бронирования».

Впоследствии истец и ее представитель уточнили заявленные требования и просили суд взыскать с ООО «БГ Карибы» в пользу истца сумму в размере [] руб., неустойку в размере [] руб., компенсацию морального вреда в размере [] руб., штраф.

Истец [] в судебное заседание, о времени и месте которого извещалась надлежащим образом, не явилась.

Представитель истца адвокат Колесниченко Р.М. заявленные требования с учетом последних уточнений поддержал в полном объеме.

Представитель ООО «БГ Карибы», ООО «Библио-Глобус Оператор» по доверенности Будковский А.А. исковые требования истца не признал. Поддержал возражения на иск в полном объеме. Мотивировал тем, что ответчики выполнили со своей стороны все обязательства по формированию туристического продукта. ООО «Центр Бронирования» для туристов по заявке № 635606119 дополнительную услугу по приобретению страховки от невыезда

не приобреталось. Формирование услуг, входящих в состав туристического продукта произведено в соответствии с нормами действующего законодательства. Заказчиком туристического продукта является ООО «Центр бронирования». Операции по бронированию осуществлялись в интегрированной между ООО «Библио-Глобус Оператор» и ООО «БГ Карибы» системе бронирования через личные кабинеты юридических лиц. Общая стоимость туристического продукта составила 53153,64 руб., без учета вознаграждения для ООО «Центр Бронирования». ООО «БГ Карибы» произвело оплату комплекса туристических услуг на счета контрагентов в размере _____ руб. На основании Указа Президента РФ от 8 ноября 2015 г. российским авиакомпаниям временно запрещено осуществлять воздушные перевозки граждан с территории РФ на территорию Арабской Республики Египет. Рекомендовано воздержаться от реализации гражданам туристического продукта в данных направлениях. Полагает, что неисполнение туроператором ООО «БГ Карибы» взятых обязательств связано с запретом на авиаперелет, что подпадает под характеристики чрезвычайности и непредотвратимости. Истцы могли воспользоваться правом использовать депонированные денежные средства на вновь заведенные заявки либо для будущих бронирований по любым направлениям. Аннуляция туристического продукта по заявке № 635606119 произведена 7 ноября 2015 г. В результате чего ООО «БГ Карибы» понесло фактические затраты в размере _____ руб. До настоящего времени денежные средства не возвращены ссылаясь на нормы гражданского кодекса полагает, что ответчик надлежащим образом исполнил свои обязательства по организации туристической поездки. Требования истца в части взыскания неустойки, штрафа являются незаконными и необоснованными. Указывает, что денежные средства, внесенные в счет оплаты стоимости туристического продукта в отношении истца в компанию STORNAVA INVESTMENTS LTD, а также в компанию «Оренбургские авиалинии», от контрагента ответчику не возвращены, следовательно ООО «БГ Карибы» не имел и не имеет возможности для добровольного удовлетворения требований истца. Требования истца не связаны с защитой его прав, а является спором о размере возмещения фактически понесенных туроператором расходов.

Представитель ответчика СОАО «ВСК» в судебное заседание, о времени и месте которого извещался надлежащим образом, не явился. Возражений не представил.

Представители третьих лиц ООО «Туристическое агентство «АбсолютТрэвел», ООО «Центр бронирования» в судебное заседание, о времени и месте которого извещались надлежащим образом, не явились. Возражений не представили.

Руководствуясь ст. 167 ГПК РФ, суд счел возможным рассмотреть дело в отсутствие неявившихся лиц.

Изучив доводы изложенные в иске, выслушав представителей истца, ответчиков, учитывая позицию третьих лиц, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. 4.1 Федерального закона РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем либо организацией, не являющейся юридическим лицом в соответствии с законодательством иностранного государства (далее -

иностранной туроператор), вправе осуществлять юридические лица, имеющие финансовое обеспечение, полученное в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом.

Требования, предъявляемые в соответствии с настоящим Федеральным законом к осуществлению туроператорской деятельности, также применяются в отношении юридических лиц, реализующих на территории Российской Федерации туристский продукт, сформированный иностранной туроператором.

В соответствии со ст.ст. 6, 9 указанного Закона турист имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию туриста или иного заказчика туристского продукта (далее - иной заказчик).

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками.

Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

Туроператор несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

В силу ст.ст. 27, 28, 29, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

39

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п. 1 ст.28 и п.п. 1 и 4 ст. 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с п. 5 ст. 28 настоящего Закона.

В случае нарушения сроков, указанных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные п. 1 ст.28 и п.п. 1 и 4 ст.29 настоящего Закона.

Установлено, что в 2014 г. между ООО «Туристическое агентство «АбсолютТрэвел» (турфирма) и [] (турист) заключен договор № 2106 на приобретение, в том числе авиаперелета, размещения, питания, транспортного, экскурсионного обслуживания и иных туристических услуг в составе и в сроки указанные Туристом в заявке на бронирование туристических услуг.

Из п.1.3. договора № 2106 следует, что турфирма приобретает у туроператора ООО «Библио-Глобус Оператор» тур: Страна Египет курорт Хургада, отель Siva Grand Beach 4*, питание AI, размещение DBL, вылет 7 ноября 2015 г., на 8 ночей. Общая стоимость услуг по турпакету составляет [] руб.

Истец произвела оплату туристического продукта в размере [] руб., по квитанции ООО «Туристическое агентство «АбсолютТрэвел» (турфирма).

26 февраля 2014 г. между ООО «Библио-Глобус Оператор» и ООО «Центр бронирования» заключен агентский договор № 1106/14-М, согласно которому агент обязуется по поручению принципала от своего имени, но за счет принципала, действующего по поручению туроператора, реализовать туристические продукты, сформированные туроператором.

Принимая во внимание характер допущенных ответчиком нарушений и их последствия с учетом требований разумности и справедливости, суд считает необходимым взыскать в пользу истца компенсацию морального вреда в размере) руб.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Размер штрафа подлежит определению исходя из следующего расчета ():2 = () руб.

Принимая во внимание явную несоразмерность штрафа последствиям нарушения обязательства и учитывая компенсационную природу штрафа, суд находит возможным применить положения ст. 333 ГК РФ и снизить размер штрафа до руб.

Исковые требования к ООО «Библио-Глобус Оператор», СОАО «ВСК» сформулированы не были, в связи с чем подлежат отклонению.

Согласно ст. 98 ГПК РФ, подп. 3 п. 1 ст. 333.19 НК РФ с ответчика в доход бюджета муниципального образования г.Новомосковск подлежит взысканию с ответчика ООО «БГ Карибы» государственная пошлина в размере : руб. Руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

решил:

исковые требования к ООО «БГ Карибы» о защите прав потребителя удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «БГ Карибы» в пользу руб., денежную сумму в размере руб., неустойку в размере руб., компенсацию морального вреда в размере () руб., штраф в размере () руб., а всего () руб.

В удовлетворении остальной части исковых требований к ООО «БГ Карибы» о защите прав потребителя отказать.

В удовлетворении исковых требований к ООО «Библио-Глобус Оператор», СОАО «ВСК» о защите прав потребителя отказать.

Взыскать с ООО «БГ Карибы» в доход бюджета муниципального образования г.Новомосковск государственную пошлину в размере руб.

Решение может быть обжаловано в судебную коллегия по гражданским делам Тульского областного суда путем подачи апелляционной жалобы в Новомосковский городской суд в течение месяца с момента принятия решения в окончательной форме.

Решение в окончательной форме изготовлено 13 июня 2016 г.

Председательствующий
Новомосковский городской
СУД
Судья
Секретарь

Решение /определение/
вступило в законную силу
20/16
С.А. Кончакова
Секретарь